



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## STRIBE

- OMGEVING / MARKETPLACE / COMMUNITY / ACADEMY -

Deze “**Algemene Voorwaarden - Stribe**” (hierna te noemen: “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op de gehele Omgeving van Stribe inclusief alle disciplines en diensten en gelden voor alle Gebruikers.

Wij verzoeken je vriendelijk deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door gebruik te maken van de Omgeving heb je deze “Algemene Voorwaarden - Stribe” geaccepteerd, gelezen en begrepen. Per discipline zijn er mogelijke Aanvullende Voorwaarden beschikbaar.

- Aanvullende Voorwaarden - Verkopen via Stribe
- Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere Partijen
- Aanvullende Voorwaarden - Investeren via Stribe
- Privacy Verklaring

### Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Identiteit van “Stribe”	3
Artikel 4 - Disciplines	4
Artikel 5 - Gebruik Omgeving	5
Artikel 6 - Aansprakelijkheid	5
Artikel 7 - Klachten	6
Artikel 8 - Inschakeling derden	6
Artikel 9 - Ongeldigheid	6
Artikel 10 - Wijzigingen	6
Artikel 11 - Overige bepalingen	7
Artikel 12 - Toepasselijk recht en forumkeuze	7

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale inhoud en/ of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze zaken, digitale inhoud en/ of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;
2. Aanvullende Voorwaarden: Aanvullende Voorwaarden die als aanvulling dienen op deze Algemene Voorwaarden. De Aanvullende Voorwaarden kunnen per discipline/ dienst anders zijn;
  - [Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere partijen](#) (consumenten en ondernemers);
  - [Aanvullende Voorwaarden - Verkopen via Stribe](#) (ondernemers);
  - [Aanvullende Voorwaarden - Investeren via Stribe](#) (investeerders).
3. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden eventueel aangevuld met Aanvullende Voorwaarden;
4. Bedenktijd: de (boven)wettelijke termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
5. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en mogelijk tot aanschaf overgaat in de Omgeving bij aangesloten Ondernemer(s);
6. Crowdfunder: een particuliere investeerder die gebruik maakt van een Partner Platform om te kunnen investeren in een project wat aangeboden wordt binnen de Omgeving;
7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
8. Gebruiker: iedereen die gebruik maakt van de diensten binnen de Omgeving;
9. Investeerder: gebruiker van de Omgeving die besluit een investering te doen in een project. Een investeerder kan zijn een Private Investor of een Crowdfunder;
10. Stribe: (“Stribe”) is een onderdeel van de besloten vennootschap “TS Vision B.V.” gevestigd te (5038 JL) Tilburg, Hart van Brabantlaan 12-14, Het Laken. Opererend in Nederland onder BTW nummer: NL 858498133B01 en, Kamer van Koophandel Tilburg 70885850;
11. Discipline: onderdeel van de Omgeving / dienst die door Stribe ter beschikking wordt gesteld;
12. Omgeving: de totale omgeving waar een gebruiker zich bevindt binnen “Stribe” inclusief onderstaande website(s) en/ of applicatie(s);
  - *Stribe* - [www.jointhestribe.com](http://www.jointhestribe.com),
  - *Stribe Community* - [www.community.jointhestribe.com](http://www.community.jointhestribe.com),
  - *Stribe Academy* - [www.stribeacademy.com](http://www.stribeacademy.com),
  - *TS Vision* - [www.tsvision.eu](http://www.tsvision.eu),en iedere andere door “TS Vision B.V.” aangewezen website en/ of applicatie;
13. Ondernemer: de zakelijke Gebruiker of rechtspersoon die (toegang tot) digitale inhoud en/ of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
14. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, digitale inhoud en/ of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
15. Private Investeerder: de natuurlijke of rechtspersoon met een vrij vermogen van minimaal € 1.000.000,00 en die via de Omgeving besluit een investering te doen vanaf een bedrag van € 100.000,00 middels een daartoe geëigend platform.

## Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten, diensten en disciplines van “Stribe”, zijn gelieerde omgeving(en) en alle Gebruikers. Aanvullende Voorwaarden kunnen per discipline worden toegevoegd.
2. Door, als Gebruiker, gebruik te maken van de Omgeving en de diensten aanvaard je gebonden te zijn aan deze Algemene Voorwaarden.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de website van Stribe [www.jointhestribe.com/algemenevoorwaarden](http://www.jointhestribe.com/algemenevoorwaarden) (**deze pagina is beschikbaar wanneer Stribe live gaat**) en worden op eerste schriftelijke verzoek daartoe aan de geïnteresseerde toegezonden.

## Artikel 3 - Identiteit van “Stribe”

### Stribe

Stribe biedt een community-platform (omgeving) waarop verschillende disciplines worden aangeboden die betrekking hebben op duurzaamheid en impact. Disciplines die hier worden aangeboden zijn:

- Marketplace (webshop) / duurzame artikelen / diensten
- Investment / duurzame investeringsprojecten
- Academy / duurzame E-learnings / webinars / evenementen
- Community / in contact komen met gelijkgestemden

Stribe is een onderdeel en eigendom van:

### TS Vision B.V.

handelend onder de naam/ namen:

- Stribe - [www.jointhestribe.com](http://www.jointhestribe.com),
- Stribe Community - [www.community.jointhestribe.com](http://www.community.jointhestribe.com),
- Stribe Academy - [www.stribeacademy.com](http://www.stribeacademy.com),
- TS Vision - [www.tsvision.eu](http://www.tsvision.eu),

en iedere andere door “TS Vision B.V.” aangewezen website en/ of applicatie.

### Vestigings- & Bezoekadres:

Adres: Hart van Brabantlaan 12-14 (Het Laken)  
Postcode & Plaats: 5038 JL Tilburg  
E-mail: [info@jointhestribe.com](mailto:info@jointhestribe.com)  
Telefoon: +31(0)13-5832213

Kantooruren: 09:00 - 17:00 (op afspraak)  
KvK-nummer: 70885850  
Btw-identificatienummer NL: NL858498133B01

## Artikel 4 - Disciplines

1. Marketplace (webshop): Omgeving waar Ondernemers hun producten, digitale inhoud en/ of diensten aanbieden en waar Consumenten deze producten, digitale inhoud en/ of diensten kunnen aanschaffen. Op deze discipline zijn onderstaande punten van toepassing:
  - a. Voor Overeenkomsten op Afstand en Aanvullende Overeenkomsten die zijn aangegaan door gebruikers gelden "Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere Partijen" en de algemene voorwaarden van de partij bij wie de Gebruiker producten, digitale inhoud en/ of diensten aanschaft. Retour & Garantie Beleid is afhankelijk per Ondernemer en/ of product, digitale inhoud en/of dienst en wordt voorafgaand aan de bestelling gecommuniceerd (bij gebreke waarvan het wettelijk regime geldt);
  - b. Ondernemers en Consumenten zijn in de Marketplace verantwoordelijk voor hun eigen gedrag en beslissingen;
  - c. Bedenktijd, garantie, voorwaarden en retouren zijn afhankelijk van de voorwaarden die van toepassing zijn op het product of hetgeen de betreffende Ondernemers op hun transacties van toepassing verklaren;
  - d. [Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere partijen](#) (consumenten en ondernemers);
  - e. [Aanvullende Voorwaarden - Verkopen via Stribe](#) (ondernemers).
2. Investment: Omgeving waar Ondernemers met een financieringsvraagstuk hun project kunnen plaatsen. Investeerders kunnen hierin eventueel investeren. Voor investeringen zijn de Aanvullende Voorwaarden - Investeren via Stribe van toepassing.

### Stribe:

- a. faciliteert in de Omgeving Investment een digitaal platform voor het etaleren van projecten;
  - b. stuurt Crowdfunders door naar het aangesloten Crowdfundplatform, waarbij de daarvoor geldende overeenkomsten en algemene voorwaarden van het partner Crowdfundplatform te allen tijde van toepassing zijn;
  - c. zal voor Investeerders een anonieme omgeving binnen Investment creëren waarin nieuwe proposities achter de schermen kunnen worden gecommuniceerd;
  - d. neemt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid en zal in geen beding advies uitbrengen omtrent projecten welke beschikbaar worden gesteld.  
Stribe dient hier als etalerend platform en is in geen enkele zin verantwoordelijk of aansprakelijk voor onjuistheden en risico's van gepresenteerde projecten of voorgestelde dan wel gedane investeringen.
3. Academy: Omgeving waar Gebruikers digitale, al dan niet offline, inhoud en/of diensten kunnen aanschaffen en beheren.

### Stribe en Stribe Academy:

- a. bieden Gebruikers van de Stribe Academy een portal waarmee de Gebruiker zijn aangeschafte digitale inhoud en/ of diensten kan beheren;
- b. bieden hier verschillende partijen aan die online en/ of offline inhoud en/of diensten aanbieden;
- c. biedt een omgeving waar alle Gebruikers online en/ of offline trainingen, seminars, en/ of workshops kunnen volgen die zijn aangeschaft, of gratis ter beschikking gesteld zijn binnen de Omgeving.

4. Community: veilige Omgeving voor Ondernemers, Investeerders en Crowdfunders waar zij in verbinding kunnen komen met anderen binnen dezelfde doelgroepen. Er vinden diverse activiteiten plaats in de Community waaronder gratis learnings, gebruik van videoconferentie en een chatfunctie. Stribe en [community.jointhestribe.com](https://community.jointhestribe.com) zullen hier:
  - a. informatie en nieuws delen met Gebruikers van de community;
  - b. diverse activiteiten voor de Gebruikers van de community;
  - c. gedrag van Gebruikers monitoren.

## Artikel 5 - Gebruik Omgeving

1. Gebruiker dient bij het gebruik van de Omgeving de Nederlandse en andere toepasselijke wet- of regelgeving in acht te nemen.
2. Gebruiker mag het volgende niet via de Omgeving verspreiden:
  - a. Auteursrechtelijk beschermde werken van derden of anderszins intellectueel eigendom van derden zonder toestemming of licentie;
  - b. Pornografische filmpjes, afbeeldingen of andere media met een erotische inhoud;
  - c. Teksten of afbeeldingen die beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
  - d. Ongevraagde reclame (spam);
  - e. Foute of misleidende informatie; en/ of
  - f. Virussen, malware, spyware of andere software die bedoeld is om schade aan computers van ons of andere Gebruikers aan te richten.
3. Gebruiker mag geen account aanmaken onder de naam van iemand anders of zich op een andere manier voordoen als iemand anders.
4. Gebruiker mag geen andere Gebruikers benaderen voor andere commerciële doeleinden dan waarvoor de Omgeving is bedoeld.
5. Indien Gebruiker melding wil maken van een andere Gebruiker die de Omgeving misbruikt, kan Gebruiker een bericht sturen naar [info@jointhestribe.com](mailto:info@jointhestribe.com).
6. Stribe behoudt zich het recht voor de aan Gebruiker verstrekte informatie aan te passen of weg te laten, voordat deze kenbaar wordt gemaakt aan Gebruikers en/ of op de Omgeving wordt gepubliceerd.

## Artikel 6 - Aansprakelijkheid

1. Stribe is geen partij bij de overeenkomsten die tussen Gebruikers tot stand komen. In het geval van een conflict tussen Gebruikers dienen de betreffende Gebruikers dit zelf onderling op te lossen.
2. Stribe is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door grove schuld of opzet van Stribe en tot maximaal eenmaal het bedrag, van het aangeschafte product / dienst via de Omgeving, dat in de factuur vermeld staat.
3. Stribe is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van de informatie in de Omgeving of die van:
  - a. gelinkte websites, ook niet indien sprake is onvolkomenheden;
  - b. onjuistheden in de door ons beschikbaar gestelde informatie.
4. Stribe is niet verantwoordelijk voor fouten en/ of onregelmatigheden in de functionaliteit van de Omgeving en is niet aansprakelijk voor storingen of het vanwege andere redenen voor enige duur niet beschikbaar zijn van de Omgeving.

5. In overeenstemming met geldende wetgeving voor gegevensbescherming zal Stribe: a) alleen persoonlijke gegevens van de Gebruiker verwerken op uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de Gebruiker; b) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonlijke gegevens van de Gebruiker te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld verlies of beschadiging; en c) alleen persoonlijke gegevens van de Gebruiker versturen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als die een passend beschermingsniveau bieden voor de rechten van de betrokkene, zoals vastgesteld door de Europese Commissie.
6. Stribe neemt voor de beveiliging van gegevens van Gebruikers en derden alle zorg in acht die in redelijkheid van Stribe kan worden verwacht. Stribe is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang tot gegevens die ontstaat ondanks de door Stribe betrachtte zorg. Stribe is daarnaast niet aansprakelijk voor verlies van gegevens of onbevoegde toegang die ontstaat bij de transmissie van gegevens over openbare netwerken of bij gebruik van netwerken en systemen van derden.

## Artikel 7 - Klachten

1. Stribe streeft er naar om ingediende klachten binnen een termijn van 5 dagen te beantwoorden, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
2. Algemene klachten met betrekking tot de Marketplace kunnen direct doorgestuurd worden naar [info@jointhestribe.com](mailto:info@jointhestribe.com).
3. Klachten met betrekking tot en/ of gericht tot een Ondernemer, dienen eerst met de betreffende Ondernemer opgenomen te worden. Wordt hier geen gehoor aan gegeven dan kan de klacht naar [info@jointhestribe.com](mailto:info@jointhestribe.com) worden doorgestuurd. Stribe kan nooit verantwoordelijk gehouden worden voor schade die door de Ondernemer aan de klant is berokkend.

## Artikel 8 - Inschakeling derden

1. Stribe is gerechtigd om bij de uitoefening van de diensten, waar nodig, derden in te schakelen. Stribe is niet verplicht om Gebruiker hiervan persoonlijk van op de hoogte te brengen. Gebruikmaking van de diensten van Stribe impliceert dat de Gebruiker Stribe machtigt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens Gebruiker te aanvaarden.
2. Stribe neemt uiterste zorgvuldigheid in acht bij het inschakelen van derden. Stribe is echter niet aansprakelijk voor het handelen dan wel nalaten van deze ingeschakelde derden, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Stribe.

## Artikel 9 - Ongeldigheid

1. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig dan wel onverbindend mocht blijken te zijn, blijven Stribe en Gebruiker gebonden aan de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden. Stribe zal de nietige dan wel onverbindende bepaling(en) vervangen door een bepaling die wel verbindend is en waarvan de strekking zoveel mogelijk dezelfde is als die van de te vervangen bepaling(en), rekening houdend met het oogmerk van deze algemene voorwaarden.

## Artikel 10 - Wijzigingen

1. Stribe behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze "Algemene Voorwaarden" eenzijdig aan te passen, aan te vullen en/ of te wijzigen zonder een verplichting of mededeling daarvan te doen aan Gebruikers. De meest actuele versie van de "Algemene Voorwaarden" is te vinden op de Omgeving. Door bezoek aan de Omgeving wordt Gebruiker op de hoogte gesteld van de huidige "Algemene Voorwaarden". [www.jointhestribe.com/algemenevoorwaarden](http://www.jointhestribe.com/algemenevoorwaarden) (**deze pagina is beschikbaar wanneer Stribe live gaat**).

## **Artikel 11 - Overige bepalingen**

1. Stribe mag te allen tijde aanpassingen maken aan het ontwerp of functioneren van de Omgeving, waaronder de ten grondslag liggende technische mechanismen.
2. Deze “Algemene Voorwaarden” gelden niet alleen voor Stribe, maar ook voor andere personen die zijn betrokken of betrokken zijn geweest bij het gebruik maken van diensten of op wie in verband daarmee enige aansprakelijkheid rust of zou kunnen rusten. Dit geldt tevens voor hun rechtsopvolgers onder algemene titel.

## **Artikel 12 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

1. Deze “Algemene Voorwaarden - Stribe”, en alle niet-contractuele rechten en verplichtingen daaruit voortvloeiende, worden in alle opzichten beheerst door het Nederlands recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods).
2. Alle geschillen tussen Stribe en Gebruikers zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland West-Brabant, tenzij de wet de bevoegdheid van een andere rechter dwingend voorschrijft.