

Iron Roots

Algemene Voorwaarden

Bestellingen Plaatsen

- Zoek het product dat je wilt op onze website.
- Selecteer je maat en de kleur die je wilt.
- Als je al je artikelen hebt toegevoegd, ga dan naar de checkout optie.
- Vul de verzend- en facturatiegegevens in.
- Controleer alles nogmaals om er zeker van te zijn dat het klopt.
- Druk op 'bestelling plaatsen' en voer de betaling uit. Je ontvangt zo snel mogelijk een bevestigingsmail.

Verzendbeleid

Alle bestellingen die op de Iron Roots website worden geplaatst, worden vanuit Nederland verstuurd. We streven ernaar om de bestelling dezelfde dag als de orderplaatsing nog te verpakken, maar dit is niet altijd mogelijk. Nadat je jouw bestelling hebt geplaatst, wordt de track & trace code in de bevestigingsmail (indien van toepassing) verzonden.

Iron Roots kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen die buiten onze controle vallen. We hebben niet altijd de controle over zaken zoals natuurrampen, dus wees alsjeblieft geduldig met ons.

Alle Iron Roots producten worden vanuit Nederland verzonden en zijn wereldwijd beschikbaar. De geschatte levertijden en de verzendkosten worden bij de betaalpagina aangegeven.

Gratis verzending is van toepassing in de volgende gevallen:

- Nederland: bestellingen boven de €75

- Buiten Nederland: bestellingen boven de €150

Als je buiten de Europese Unie (EU) woont, kan het zijn dat je invoerrechten moet betalen. Je bent zelf verantwoordelijk voor deze kosten en wordt in dat geval door de vervoerder op de hoogte gebracht.

Retourbeleid

Heb je een verkeerde maat, kleur of wil je gewoon een product terugsturen om een andere reden? Geen probleem, je hebt 14 dagen de tijd, nadat de bestelling bij je is aangekomen, om deze aan ons te retourneren. Om dit proces zo eenvoudig mogelijk te maken, hebben we een [retourportaal](#) gemaakt.

Elk product kan binnen 14 dagen nadat de bestelling op je adres is aangekomen worden geruild door het product aan ons te retourneren en vervolgens een nieuwe bestelling te plaatsen op onze website.

Houd er rekening mee dat het product of de producten in dezelfde staat moeten zijn als hoe ze aan je waren geleverd, anders kunnen we het product of de producten niet accepteren. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verloren of vertraagde pakketten. Nadat we de goederen hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen we het bedrag dat we je verschuldigd zijn binnen 30 dagen terugbetalen. De retourkosten worden bij jou in rekening gebracht en wij zullen deze in mindering brengen over het bedrag dat wij je verschuldigd zijn.

Prijswijzigingen

Alle prijzen van onze producten zijn inclusief 21% BTW en worden in euro's weergegeven. De verzendkosten worden achteraf toegevoegd en verschillen van locatie tot locatie. Iron Roots heeft het recht om de prijs van een product op elk moment te wijzigen zonder waarschuwing.

Privacy

Als jij je persoonlijke informatie bij ons achterlaat, gebruiken we dat uiteraard niet voor rare zaken. Als je geabonneerd bent op onze nieuwsbrief, dan wordt jouw e-mail uitsluitend daarvoor gebruikt: om je nieuws te geven. Voor bestellingen hebben we

wel wat extra informatie nodig, zoals je adres, anders kan het pakketje in een willekeurige straat terecht komen. Dat is natuurlijk niet de bedoeling. We zullen altijd de informatie die we van je nodig hebben tot een minimum beperken. Ons volledige privacybeleid kun je [hier](#) lezen.

Beschikbaarheid

In het hoogst onwaarschijnlijke geval dat een product dat we op onze productpagina hebben niet op voorraad is en het systeem zegt dat het wél op voorraad is, laten we het je weten. We zoeken dan samen met jou naar andere producten, of geven je geld terug. Als je wilt weten wanneer een uitverkocht product weer op voorraad is, laat dan je e-mail achter op de productpagina.

Betalingmethodes

Wij accepteren de volgende betaalmethodes: iDeal, PayPal, Shopify Pay, Apple Pay, Google Pay en creditcards van American Express, MasterCard en Visa.

Iron Roots V.O.F.

Rijsoortstraat 30
2729 EX, Zoetermeer
Nederland

Kamer van Koophandel Nummer: 66092590

BTW-nummer: NL856392492B01

Ondersteund door:

