

Artikel 1.

In deze voorwaarden/termen zijn de volgende definities van toepassing:

Overweging termijn: de termijn waarbinnen de consument het herroepingsrecht kan uitoefenen.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in naam van een onderneming of beroep en die tot een overeenkomst op afstand komt met de ondernemer.

Dag: kalenderdag

Een transactie op afstand: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks producten en diensten. Waarvan de leveringsverplichting en de aankoop over een periode worden gespreid.

Duurzaam medium: elk instrument dat de ontvanger of de ondernemer in staat stelt om informatie die persoonlijk aan hen is geadresseerd op te slaan op een manier die toegankelijk is voor toekomstige referentie voor een periode die toereikend is voor het doel van de informatie en die het mogelijk maakt om de ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie.

Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om de overeenkomst op afstand te beëindigen overeenkomst binnen de bedenktijd.

Ondernemer: de natuurlijke persoon of onderneming die producten op afstand aan de consument aanbiedt.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die is gebaseerd op een door de onderneming georganiseerd systeem voor verkoop op afstand. Van producten en diensten, met inbegrip van het sluiten van een overeenkomst met behulp van een of meer technieken van verre communicatie.

Techniek van de verre communicatie: een middel dat kan worden gebruikt om een overeenkomst zonder dat de consument en de ondernemer zich hebben verenigd in hetzelfde plaats en tegelijkertijd.

Artikel 2: Huisstijl

On The Rocks BV

Thebe 30, 3823KA Amersfoort

Telefoonnummer: +31 (0)6 297 07 383

E-mail: hello@paperontherocks.com

Kamer van Koophandel nummer: 64170551

Btw-identificatienummer: NL855553716B01

Artikel 3: Relevantie

Deze algemene voorwaarden/voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elk de definitieve overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.

Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van de algemene voorwaarden/voorwaarden als volgt gelezen die ter beschikking van de consument worden gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, kan dat vóór de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt aangegeven dat de algemene voorwaarden/termen kunnen zijn gezien op de ondernemer en op verzoek van de consument zullen deze algemene voorwaarden/termen zo snel mogelijk en zonder extra kosten naar de consument worden gestuurd.

Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt, in afwijking van het voorgaande, de artikel en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden. Voorwaarden kunnen elektronisch aan de consument ter beschikking worden gesteld op een zodanige wijze dat de tekst op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen

Artikel 4: Aanbod

Indien een offerte een beperkte geldigheid heeft of andere specificaties heeft, zal dit zijn nadrukkelijk genoemd.

Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige beschrijving van de aangeboden producten en diensten.

De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van de consument mogelijk te maken. de producten/diensten. De door de ondernemer gebruikte afbeeldingen zijn ware representaties van de producten en diensten. Kennelijke fouten en vergissingen binden de ondernemer niet.

Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is welke rechten en verplichtingen hebben betrekking op het aanbod wanneer dit door de consument wordt aanvaard. Dit betreft in het bijzonder:

- prijs inclusief belastingen
- eventuele kosten van levering
- de wijze waarop de overeenkomst is gesloten en de nodige handtekeningen zijn gezet
- de vraag of het herroepingsrecht moet worden toegepast
- de wijze van betaling, levering en uitvoering van het contract
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod of de termijn waarbinnen de ondernemer garandeert de prijs

- het niveau van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten voor het gebruik van de technologie voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grond dan de regulier tarief voor communicatie
- indien de overeenkomst na het sluiten ervan wordt gearhiveerd en zo ja, hoe deze te raadplegen voor de consument
- de wijze waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, kan controleren en indien nodig ook de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte informatie te herstellen
- de gedragscodes waaraan de ondernemer is onderworpen en de wijze waarop de consument kan de gedragscodes elektronisch raadplegen; en
- de minimumduur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

Artikel 5: De overeenkomst

De overeenkomst wordt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, op dit moment afgerond. De consument aanvaardt het aanbod en voldoet aan de voorwaarden.

Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, zal de ondernemer onverwijld na ontvangst van het verzoek om inlichtingen de voorwaarden daarvan in acht nemen. Bevestigt elektronisch dat hij de aanvaarding van het aanbod heeft ontvangen. Zolang de ondernemer de aanvaarding niet heeft bevestigd, kan de consument de overeenkomst opzeggen. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, neemt de ondernemer de nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat de consument de overeenkomst op de hoogte is van de ontwikkelingen. technische en organisatorische maatregelen om de elektronische gegevensoverdracht te beschermen en dat hij zorgen voor een veilige webomgeving. Als de consument elektronisch kan betalen, zal de ondernemer de nodige veiligheidsmaatregelen in acht te nemen.

De ondernemer kan, binnen het wettelijk kader, melden of controleren of de consument voldoen aan de betalingsverplichtingen, en ook alle belangrijke feiten en factoren controleren die nodig om een degelijke overeenkomst op afstand af te ronden. Als de ondernemer op basis van onderzoek goede redenen om de overeenkomst niet te sluiten dan heeft hij het recht om te motiveren en te weigeren een order/aanvraag of hij kan speciale voorwaarden verbinden aan de uitvoering van het aanbod.

De ondernemer zal bij de producten of diensten de volgende informatie schriftelijk toezenden of op zodanige wijze dat de consument de gegevens op een toegankelijke manier kan opslaan op een

Duurzaam medium:

- a. Het adres van het bedrijf voor de consument om klachten in te dienen
- b. De voorwaarden en de wijze waarop de consument het recht van herroeping en een duidelijke vermelding in verband met de uitsluiting van het herroepingsrecht.
- c. Informatie over garanties en diensten na verkoop
- d. Artikel 4 lid 3, tenzij de ondernemer deze informatie al eerder heeft verzonden. de uitvoering van de overeenkomst.
- e. De vereisten voor beëindiging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van een jaar of meer of van onbepaalde duur. In geval van een duurtransactie is de voorgaande bepaling e. alleen van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6: Herroepingsrecht

Levering van producten:

Na aankoop van de producten heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Zonder opgave van redenen gedurende 14 dagen. De afkoelingsperiode begint op de dag na dat de consument het product ontvangt of een vooraf aangewezen vertegenwoordiger door de consument gemaakt bekend bij de ondernemer.

Tijdens de afkoelingsperiode dient de consument zorgvuldig met het product en de verpakking om te gaan.

Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij wenst het product te behouden.

Indien hij het herroepingsrecht wel wil uitoefenen, dient hij het volgende te retourneren het product met alle toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer, in overeenstemming met de verstrekte redelijke en duidelijke instructies van de ondernemer.

Levering van diensten:

Na de levering van diensten heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgave van redenen gedurende ten minste 14 dagen, te beginnen op de dag van de het aangaan van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient de consument zich te houden aan de redelijke en duidelijke instructies van de ondernemer bij het aanbod of ten slotte bij de levering van de service.

Artikel 7: Intrekking van kosten

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal hij niet meer moeten betalen dan het bedrag dat hij in het kader van het herroepingsrecht heeft betaald voor het terugsturen van het product.

Indien de consument een betaling heeft verricht, betaalt de ondernemer dit bedrag terug zodra de consument de betaling heeft verricht. maar niet later dan binnen 14 dagen na de retourzending.

Artikel 8: Uitsluiting herroepingsrecht

De ondernemer kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover zoals bedoeld in de leden 2 en 3. 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen van toepassing indien de ondernemer heeft dit tenminste tijdig voor het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld. Overeenkomst.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor de volgende producten:

- a. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument
- b. Dat ze duidelijk persoonlijk van aard zijn
- c. Die niet kunnen worden geretourneerd vanwege hun aard
- d. Dat kan snel bederven of verouderen
- e. Wiens prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt die de ondernemer heeft geen invloed
- f. Individuele kranten en tijdschriften
- g. Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument heeft het zegel verbroken.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is alleen mogelijk voor de volgende diensten:

- a. Met betrekking tot logies, vervoer, restaurants of het doorbrengen van vrije tijd op een bepaalde datum of gedurende een bepaalde periode.
- b. Wiens levering met uitdrukkelijke toestemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken.
- c. Met betrekking tot weddenschappen en loterijen.

Artikel 9: Prijzen

Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur gelden de prijzen van de aangeboden producten en diensten worden niet verhoogd, behalve voor prijswijzigingen als gevolg van veranderende BTW-tarieven.

3. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten en diensten aanbieden met variabele prijzen wanneer deze prijzen aan schommelingen op de financiële markt onderhevig zijn en waar de ondernemer geen invloed heeft. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat de genoemde prijzen zijn richtprijzen worden bij het aanbod vermeld.

Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn uitsluitend toegestaan als ze het resultaat zijn van wettelijke voorschriften of bepalingen.

Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zijn alleen mogelijk als de ondernemer heeft dit bedongen en:

- a. Deze zijn het gevolg van wettelijke voorschriften of bepalingen; of
- b. De consument heeft de bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen vanaf de dag dat de prijs verhoging van kracht wordt.

De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Artikel 10: Conformiteit en garanties

De ondernemer zorgt ervoor dat de producten en diensten zich meten met de overeenkomst, zorgt voor de in het aanbod vermelde specificaties, zorgt voor redelijke eisen, deugdelijkheid en of nut en waarborgt op de datum van oprichting de bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen zorgt de ondernemer er ook voor dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

Een door de ondernemer, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan het feit dat de rechten en vorderingen die de consument uit hoofde van de overeenkomst kan doen gelden tegen de ondernemer.

Artikel 11: Levering en uitvoering

De ondernemer zal de ontvangst en uitvoering van opdrachten met de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. Van producten en bij de beoordeling van aanvragen voor diensten.

Het adres dat door de consument aan de ondernemer bekend is gemaakt, wordt beschouwd als de plaats van levering zijn.

Met inachtneming van het bepaalde in artikel 4 van de algemene voorwaarden/voorwaarden, de ondernemer zal de aanvaarde opdrachten met bekwame spoed doch uiterlijk binnen de gestelde termijn uitvoeren 30 dagen, tenzij een langere periode is overeengekomen. Als de levering wordt vertraagd of als een levering niet of slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, wordt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen na de datum van inwerkingtreding van de overeenkomst op de hoogte gesteld. Hij heeft de bestelling geplaatst. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst op te zeggen. Zonder verdere kosten en hij heeft recht op compensatie.

In geval van opzegging overeenkomstig het vorige lid heeft de ondernemer betaald de consument het bedrag dat hij heeft betaald zo spoedig mogelijk terug, maar uiterlijk op het volgende tijdstip 30 dagen na de beëindiging.

Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ondernemer zich inspannen om een vervangend product beschikbaar stellen. In ieder geval voor de levering zal het worden vermeld in een duidelijke en begrijpelijke manier dat een vervangend product wordt geleverd. De juiste van intrekking kan niet worden uitgesloten met betrekking tot vervangende producten. De kosten van een eventuele retourzendingen komen voor rekening van de ondernemer.

Het risico van beschadiging en/of verlies van producten berust bij de ondernemer tot het moment dat van de levering bij de consument of een vooraf aangewezen en aangemelde vertegenwoordiger aan de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als u een beschadigd product ontvangt, u dient dit binnen drie dagen per e-mail te melden.

Artikel 12: Duur van de transacties: Duur, beëindiging en verlenging.

Beëindigen

De consument kan te allen tijde een overeenkomst die is aangegaan voor een onbepaalde periode en die zich uitstrekt tot de regelmatige levering van producten en diensten met inachtneming van de toepasselijke opzeggingsregels met een opzegtermijn van niet meer dan een maand.

De consument kan te allen tijde een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan, opzeggen. strekt zich uit tot regelmatige levering van producten (elektriciteit inbegrepen) of dienst aan het einde van de definitieve termijn met inachtneming van de toepasselijke opzeggingstermijnen van niet meer dan een maand.

De consument kan in de overeenkomsten in het vorige lid: te allen tijde zonder beperkingen te beëindigen op een bepaald tijdstip of in ieder geval gedurende een bepaalde periode beëindigen op dezelfde manier als ze door hem worden aangegaan te allen tijde beëindigen met de dezelfde kennisgeving als de ondernemer voor zichzelf heeft gekregen.

Verlenging

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die zich uitstrekt tot een de regelmatige levering van producten of diensten mag niet automatisch worden verlengd of vernieuwd voor een vaste duur.

Niettegenstaande het voorgaande lid is een overeenkomst die is gesloten voor een bepaalde tijd en die zich uitstrekt tot een regelmatige bezorging van dagbladen, weekbladen en tijdschriften kunnen automatisch worden verlengd voor een bepaalde duur van drie maanden. Als de de consument kan deze verlengde overeenkomst aan het einde van de verlengingsperiode opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die zich uitstrekt tot een regelmatige levering van producten en diensten, kan alleen automatisch worden verlengd voor een onbepaalde tijd, indien de consument op enig moment eindigt met een opzeggingstermijn van ten hoogste een maand en een opzegtermijn van niet meer dan drie maanden indien de overeenkomst strekt zich uit tot een regelmatige levering, maar minder dan één keer per maand, van dag- en weekbladen en tijdschriften.

Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die zich uitstrekt tot een regelmatige bezorging van dagbladen, weekbladen en tijdschriften (proef- en kennismakingsmagazine)

Duur

Indien een overeenkomst een looptijd heeft van meer dan een jaar, kan de consument na een jaar te allen tijde te beëindigen met een opzegtermijn van niet meer dan een maand, tenzij de redelijkheid dit toelaat. En billijkheid zijn tegen beëindiging voor het einde van de overeengekomen duur.

Artikel 13: Betalingen

Tenzij anders is overeengekomen, moeten de verschuldigde bedragen binnen 7 dagen na de datum van inwerkingtreding van deze overeenkomst door de consument worden voldaan. Het invoeren van de in artikel 6, lid 1, bedoelde afkoelingsperiode. In geval van een overeenkomst om een dienst te verlenen de afkoelingsperiode begint te lopen nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst.

Bij de verkoop van producten aan consumenten mag een vooruitbetaling van meer dan 50% nooit worden vastgelegd in de algemene voorwaarden.

Wanneer een vooruitbetaling is bedongen wordt de de consument geen rechten kan doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en) voordat de bedongen betaling is verricht.

De consument heeft de plicht om de ondernemer op de hoogte te stellen van onjuistheden in de betalingsdetails.

In geval van wanbetaling door de consument heeft de ondernemer, behoudens wettelijke beperkingen, recht op het in rekening brengen van de redelijke kosten die vooraf aan de consument kenbaar zijn gemaakt.

Artikel 14: Klachten

De ondernemer beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht volgens deze klachtenprocedure. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk worden beschreven. Binnen een redelijke termijn die aan de ondernemer wordt voorgelegd nadat de consument de gebreken.

De bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen beantwoord vanaf de dag van ontvangst. Indien een klacht een voorzienbare langere doorlooptijd heeft, De ondernemer zal binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie geven wanneer de consument zal een meer gedetailleerd antwoord krijgen.

Als een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan is er sprake van een geschil dat onder voorbehoud van de geschillenbeslechting.

Artikel 15: Geschillen

Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, waarna deze algemene voorwaarden/termen zijn gerelateerd aan.

Artikel 16: Aanvullende en afwijkende bepalingen

Aanvullende of afwijkende bepalingen ten opzichte van de Algemene voorwaarden/voorwaarden mogen niet zijn om het vooroordeel van de consument en moet schriftelijk worden vastgelegd, zodat de consument kan deze op een toegankelijke manier opslaan op een duurzame drager.