



Informatie voor Stribers

Navigatie

Aanbod	2
Artikelen	2
Commissie	2
<i>Vaste vergoeding;</i>	2
<i>Variabele vergoeding:</i>	2
Product -en Subcategorie	2
Aan te leveren Content	3
<i>Content - My Stribe Account</i>	3
<i>MyStribe Account</i>	3
<i>Product Content</i>	4
Content - Klant	4
Verzendkosten	4
<i>Bestelling & Levering</i>	4
Betalingen	5
<i>Klant</i>	5
<i>Betaalprovider</i>	5
<i>Striber</i>	5
Annuleringen Striber/ Klant	5
Bestelproces	6
Contact	6
Aanvullende documenten	6

Aanbod

Het artikelen die door Stribers via Stribe worden aangeboden aan de klant dienen te voldoen aan de wettelijke Europese normen en CE certificeringen. Striber dient naar alle redelijkheid en billijkheid een artikel te tonen welke voldoet aan de verwachting van de klant.

Artikelen

Stribe is een Impact Community die er naar streeft alleen producten en diensten op te nemen die voldoen aan minimaal één van de [17 SGD doelen](#) of wanneer het product en/ of dienst een toevoeging is aan het holistisch welzijn. Klanten die op zoek zijn naar producten en/ of diensten die bijdragen aan een duurzamer leven, impact maken op de wereld of die het holistisch welzijn van de mens verrijkt.

Commissie

Elke Striber draagt per verkocht artikel een commissie af aan Stribe voor het gebruik van het Platform, marketing en klantenbestand. Van deze commissie wordt de Omgeving onderhouden en geoptimaliseerd. Stribe bekostigt de marketing van deze Commissie. Tevens draagt Stribe 5% van deze commissie en de andere opbrengsten binnen de Omgeving, af aan het goede doel "[Kenya Child Care](#)".

Een commissie bestaat uit 2 elementen;

1. Vaste vergoeding:

- *is het bedrag wat wordt ingehouden per artikel zoals is omschreven in [Bijlage 1 - Commissie](#)*
- *wordt per product en/ of subcategorie bepaald.*
- *is een bedrag in € (euro) en wordt incl. btw ingehouden*
- *dekt de kosten van de betaaltprovider en de hierbij behorende transacties*

2. Variabele vergoeding:

- *is het bedrag wat wordt ingehouden per artikel zoals is omschreven in [Bijlage 1 - Commissie](#)*
- *wordt per product en/ of subcategorie bepaald*
- *is een bedrag in % (percentage) en wordt incl. btw ingehouden*
- *dekt de kosten van de marketing, optimalisatie, en overheadkosten*

Product -en Subcategorie

Stribe heeft een marktconforme opbouw binnen de productcategorieën opgebouwd. Deze categorie dienen voor 90% te passen bij de artikelen die op Stribe aangeboden worden. Wijzigingen binnen de productcategorieën kunnen van tijd tot tijd gewijzigd worden wanneer blijkt dat na onderzoek het wijzigen van een product en/ of subcategorie meer rendement oplevert. Striber is vrij feedback te geven omtrent deze categorieën. De Product -en Subcategorie vind je in [Bijlage 1 - Commissie](#).

Aan te leveren Content

Content - My Stribe Account

Stribe geeft Stribers de mogelijkheid om verschillende Content te plaatsen. Het plaatsen van Content is gedeeltelijk in beheer van de Striber en gedeeltelijk bij Stribe. Stribe zal de Striber informeren welke content door wie beheerd wordt. Stribe is hierbij volledig afhankelijk van de aangeleverde Content door de Striber. Er zijn verschillende soorten Content en er zijn verschillende onderdelen die voorzien dienen te worden met Content.

MyStribe Account

De My Stribe omgeving bestaat uit 4 onderdelen die voorzien dienen te worden van content waar dit nodig is. Deze content bestaat oa. uit stukjes tekst, persoonlijke gegevens, NAW gegevens, bedrijfsgegevens, blogs, vlogs, media (foto's en video's)

- a. My Profile - jouw profielpagina
- b. My Page - jouw visie & missie
- c. My Projects - jouw funding projecten (indien relevant)
- d. My Journals - jouw blogs & vlogs

A. My Profile (algemene informatie/ gedeeltelijk zichtbaar voor klant)

- deze pagina kan de Striber grotendeels zelf beheren
- vul de gegevens in binnen de gevraagde velden
- houd je aan de criteria die bij elk veld staat omschreven
- load eventuele bestanden op in de formaten en extensies zoals aangegeven
- controleer of de gegevens juist zijn alvorens deze op te slaan
- overige, niet zelf te beheren, velden vult Stribe in
- interne gegevens zoals KVK nummer zijn niet zichtbaar op je gepubliceerde profiel, deze gegevens zijn noodzakelijk voor de samenwerking met Stribe

B. My Page (algemene informatie/ gedeeltelijk zichtbaar voor klant)

- deze pagina kan de Striber grotendeels zelf beheren
- vul de gegevens in binnen de gevraagde velden
- houd je aan de criteria die bij elk veld staat omschreven
- load eventuele bestanden op in de formaten en extensies zoals aangegeven
- controleer of de gegevens juist zijn alvorens deze op te slaan
- overige, niet zelf te beheren, velden vult Stribe in

C. My Projects (algemene informatie/ gedeeltelijk zichtbaar voor klant)

- deze pagina wordt grotendeels door Stribe beheert
- Stribe zal samen met Striber afstemmen wat er aangeleverd dient te worden
- controleer of de gegevens juist zijn alvorens deze op te slaan

D. My Journals (algemene informatie/ gedeeltelijk zichtbaar voor klant)

- deze pagina kan de Striber grotendeels zelf beheren
- vul de gegevens in binnen de gevraagde velden
- houd je aan de criteria die bij elk veld staat omschreven
- load eventuele bestanden op in de formaten en extensies zoals aangegeven
- controleer of de gegevens juist zijn alvorens deze op te slaan
- overige, niet zelf te beheren, velden vult Stribe in

Product Content

Stribe heeft er bewust voor gekozen de Product Content voor de artikelen zelf in te voeren in het systeem. Dit om een controle te houden over de presentatie van de producten en het technische verloop al dan niet het versturen van orders en het doen van de betalingen.

Product Content is per Product -en Subcategorie verschillend. Stribe zal met de Striber een bestand delen per categorie en welke van toepassing is op de Striber en diens artikelen. Dit bestand dient te worden gevuld volgens de aangegeven criteria. Stribe dient op de hoogte te worden gebracht als dit bestand gereed is. Stribe zal dit bestand vervolgens converteren in een inloop bestand, waardoor de artikelen op de afgesproken manier en met de aangeleverde gegevens op het Platform worden geplaatst. Striber dient voor elke publicatie een controle uit te voeren en dit te verifiëren met Stribe. Het is belangrijk dat product specifieke content op de juiste manier wordt aangeleverd.

Iedere Striber heeft toegang tot zijn eigen bestand, middels Google Docs en Google Sheets, deze wordt per mail toegezonden.

Content - Klant

Met Content Klant wordt bedoeld alle content waarmee wij samen de klant zo goed mogelijk van dienst kunnen zijn. Zo voorkomen we grotendeels retouren, annuleringen en ontevreden klanten. Een klant heeft na de aankoop in eerste instantie contact met de Striber. Hoe beter een Striber de informatie aanlevert en naleeft, hoe meer tevreden klanten er zijn. Wanneer een klant er niet uitkomt met de Striber kan de klant en/ of Striber zich tot Stribe wenden.

Algemene Voorwaarden

De Striber levert diens algemene voorwaarden aan welke van toepassing zijn op alle artikelen die de Striber aanbiedt op Stribe. Deze algemene voorwaarden worden alvorens de Klant de bestelling bevestigd getoond in het Checkout proces.

Retour & Garantie Beleid

De Striber levert diens Retour & Garantie Beleid aan welke van toepassing zijn op alle artikelen die de Striber aanbiedt op Stribe. Deze gegevens worden getoond op de productdetailpagina en worden alvorens de Klant de bestelling bevestigd getoond in het Checkout proces.

Aanleverspecificaties:

- | | | | | |
|--------------------------------|---|-------|---|------------------|
| - algemene voorwaarden Striber | - | PDF | - | klein |
| - retour & garantie beleid | - | TEKST | - | middels document |

Verzendkosten

Bestelling & Levering

- klant besteld binnen de omgeving van "Stribe"
- klant rekent zijn winkelwagen af op via een betaalprovider, geselecteerd door "Stribe"
 - hierbij gaat de klant akkoord met de;
 - Algemene Voorwaarden - Stribe
 - Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere Partijen
 - Algemene Voorwaarden van betreffende Striber
 - Garantie & Retour Beleid van betreffende Striber
- klant ontvangt van "Stribe" een overzicht met daarop;
 - afleveradres klant
 - overzicht van de door te sturen bestelling per Striber

- verzendkosten per Striber

Betalingen

Klant

- klant betaald de prijs voor zijn winkelwagen rechtstreeks aan de betaalprovider van Stribe. De prijs die de klant betaald is de prijs van de aangeschafte artikelen + eventuele verzendkosten.
 - prijs per artikel
 - verzendkosten per Striber
- de betaalprovider betaald de order uit aan een Striber
 - bedrag per Striber, minus de commissie aan Stribe
 - bedrag van de verzendkosten per Striber

Betaalprovider

- de betaalprovider 'Multi Safe Pay' ontvangt de betaling van de klant
- de vergoeding per artikel/ Striber wordt betaald aan Stribe
- de uitbetaling per Striber + verzendkosten worden uitbetaald aan de Striber

Striber

- de Striber dient een account aan te maken bij de betaalprovider en hier zijn bankgegevens in te vullen. Hieruit volgt een Merchant ID welke moet worden toegezonden aan Stribe, mocht je hulp nodig hebben of vragen hebben omtrent de integratie van MultiSafepay stuur dan een mail naar integration@multisafepay.com en dan neemt iemand van MultiSafepay contact met je op.
- de Striber ontvangt een bedrag van de betaalprovider minus de commissie, zoals vooraf bepaald en overeengekomen
- de Striber ontvangt de order via het door hem opgegeven e-mailadres voor orderverwerking

Annuleringen Striber/ Klant

Klant en Striber dienen zich beide te houden aan de overige documenten zoals hieronder omschreven;

- Algemene Voorwaarden - Stribe
- Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij Andere Partijen
- Algemene Voorwaarden van de Andere Partij
- Retour & Garantie Beleid van de Andere Partij

Binnen de wettelijk gestelde bedenktijd van 14 dagen

- klant mag annuleren zonder opgaaf van reden
- Striber brengt Stribe op de hoogte van de annulering
- Stribe retourneert de reeds ingehouden variabele vergoeding terug aan Striber
- Stribe retourneert **NIET** de reeds ingehouden vaste vergoeding terug aan Striber
- Striber retourneert aan de klant het volledige aankoopbedrag
- Zowel Klant als Striber houden zich aan het "Retour & Garantie Beleid van de Andere Partij"

Binnen de door de Striber gestelde bedenktijd

- klant mag annuleren zonder opgaaf van reden
- Striber brengt Stribe op de hoogte van de annulering
- Stribe retourneert de reeds ingehouden variabele vergoeding terug aan Striber
- Stribe retourneert **NIET** de reeds ingehouden vaste vergoeding terug aan Striber
- Striber retourneert aan de klant het volledige aankoopbedrag
- Zowel Klant als Striber houden zich aan het "Retour & Garantie Beleid van de Andere Partij"

Buiten de bedenktijd (14 dagen en/of door Striber opgenomen bedenktijd)

- klant dient opgaaf van reden op te geven, coulanceregeling van Striber van kracht
- Striber brengt Stribe op de hoogte van de annulering
- Stribe retourneert **NIET** de reeds ingehouden variabele vergoeding terug aan Striber
- Stribe retourneert **NIET** de reeds ingehouden vaste vergoeding terug aan Striber
- Striber is zelf verantwoordelijk welke afspraken zij met de klant maken
- Zowel Klant als Striber houden zich aan het "Retour & Garantie Beleid van de Andere Partij"

Bestelproces

Het reguliere bestelproces is als volgt:

- klant plaatst artikelen, die worden aangeboden door Stribers, in een winkelmandje op Stribe
- klant controleert zijn winkelmandje alvorens te bestellen
- klant moet de algemene voorwaarden zoals besproken bij Verzendkosten, accepteren en is hierbij op de hoogte gebracht dat de klant een koopovereenkomst aangaat met desbetreffende Striber, de aanbieder van het product wat de klant wil aanschaffen
- wanneer de klant gaat afrekenen doet hij dit via een betaalprovider
- op dit moment betaald de betaalprovider uit aan Stribe
- op datzelfde moment betaald de betaalprovider direct uit aan desbetreffende Striber, minus de ingehouden commissie aan Stribe
- de klant krijgt een overzicht vanuit Stribe met daarop bij welke Striber welke artikelen worden besteld
- desbetreffende Striber krijgt een order toegestuurd per mailadres wat bij Stribe bekend is
- Striber dient een bevestiging en factuur richting het opgegeven e-mailadres van de klant te sturen
- Striber dient zowel de klant als Stribe op de hoogte te brengen van de verzending middels een Track & Trace. Deze wordt aan Stribe toegestuurd zoals aangegeven in de [Stribe Service Agreement](#)

Contact

De striber heeft direct met de klant contact omtrent vertraagde leveringen en annuleringen. Wanneer een Klant een extra bestelling wil plaatsen dient de Striber deze te sturen naar Stribe. Striber bedient de klant naar de verwachting die op Stribe wordt geschetst.

Aanvullende documenten

[Service Agreement](#)

[Bijlage 1 - Commissie](#)

[Algemene Voorwaarden - Stribe](#)

[Aanvullende Voorwaarden - Verkopen via Stribe](#)

[Aanvullende Voorwaarden - Kopen bij andere Partijen](#)